

- ◆ 組織の考え方
～なぜ、協働作業をするのか～
- ◆ 職場とお客様との
コミュニケーションの円滑化
- ◆ 業務改善の方法
～問題の捉え方と気づき方～
- ◆ 成果を出すチーム作り
- ◆ 今後の目標を考える

明日から仕事が楽しく 前向きになる

～成果を出せるチームづくりとは～

参加費
2,000円
1コース/1人

※当日受付にてお支払いください。
昼食は各自でご準備ください。

対象 尾道市内の企業に勤務されている若手から中堅
従業員の方（業種を問わず全て）

A 尾道会場

日時 平成31年 **2月6日(水)**
10:00～16:00(受付開始/9:30～)

場所 ベイタウン尾道組合会館 2階会議室

定員 40名(先着順)

B 因島会場

日時 平成31年 **2月7日(木)**
10:00～16:00(受付開始/9:30～)

場所 因島市民会館

定員 24名(先着順)

| 時間 | カリキュラム | 内容 |
|-------------|---------------------------|--|
| 10:00～11:00 | 組織の考え方 ～なぜ、協働作業をするのか～ | ・会社とは何か ・なぜ、協働作業をするのか ・会社の方針を考える 【演習】 組織についての意見交換 |
| 11:00～12:00 | 職場とお客様との コミュニケーションの円滑化 | ・お客様とのコミュニケーション促進 ・職場間のコミュニケーション促進 【演習】 コミュニケーション演習 |
| 13:00～14:00 | 業務改善の方法 ～問題の捉え方と気づき方～ | ・問題発見とその方法 ・理論的思考とクリティカルシンキング 【演習】 自分の職場の問題を考える |
| 14:00～15:30 | 成果を出すチーム作り | ・自分のタイプを考える ・タイプ別の声のかけ方 【演習】 チームビルディング |
| 15:30～16:00 | 今後の目標を考える | 【演習】 研修で得た学びから自分の目標設定 |

※類人猿診断を実施して、個人のタイプに分かれていただき、協働作業に取り組んでいただきます。

◇講師

有限会社テイクスペース
代表取締役 中小企業診断士

竹林 晋先生



■経歴
明治大学卒業後、大手食品メーカーの営業職を経て、コンビニ経営、移動販売車など様々な事業にチャレンジし、現在もレンタルボックスショップや母親の為の工房「ママファクトリー」事業を実践している。これらの現場経験を活かし、これまで数百家の中小企業の経営者や従業員向けコンサルティングやチーム作りの研修を実施するなど事業実践型の中小企業診断士として全国各地を飛び回っている。

■現職
有限会社テイクスペース代表取締役
NPO法人ぐらすかわき理事
広域関東圏コミュニティビジネス推進協議会幹事
中小企業基盤整備機構 講師・アドバイザー など

■得意分野
経営者及び従業員向けの人材育成とそのマネジメント/商店街経営(プロジェクトマネジメント)/コミュニティ/ソーシャルビジネス、小売・サービス業の創業、事業計画策定(経営改善計画、経営革新計画など)、マーケティング戦略 など

■著書
・フランチャイズ入門(共著 同友館)
・フランチャイズマニュアル作成ガイド(共著 同友館)
・地域的美味いものづくり(共著 同友館) など

主催 **尾道市中小企業人材育成セミナー運営委員会**
(尾道市商工課・尾道商工会議所・因島商工会議所・尾道しまなみ商工会)

事務局 (尾道しまなみ商工会)
連絡先 〒722-0073 尾道市向島町 16054-4
TEL.0848-44-3005 FAX.0848-44-1925